




Opera Mater Christi
Centro anziani

Carta dei servizi






Opera Mater Christi
Centro artistico

- ↑ Entrata artistica
- Museo della Torre di Pisa
- Emergenza
medica
- ← Parcheggio 200 m

Per il benessere della persona

Il Consiglio di Fondazione, la direzione e tutti i collaboratori del Centro anziani Opera Mater Christi hanno a cuore il benessere della persona e si impegnano per soddisfare le sue effettive esigenze.

In questo senso il Centro anziani Opera Mater Christi garantisce delle cure olistiche professionali e rispettose della dignità della persona e della propria salute.

Ogni ospite riceve un'assistenza personalizzata al fine di mantenere la propria indipendenza o recuperare le proprie risorse residue. Il rispetto dell'ospite è salvaguardato anche nei momenti più difficili della vita a mezzo di cure palliative competenti e premurose.

L'Opera Mater Christi assicura l'assistenza spirituale a chi lo richiedesse. Il personale dell'Opera Mater Christi è costantemente aggiornato e sensibilizzato riguardo alle nuove tecniche di cura e presa a carico delle patologie geriatriche.

Il nuovo Centro anziani

Il nuovo Centro anziani Opera Mater Christi ha aperto i battenti nell'ottobre 2013.

Esso si sviluppa su 4 piani di circa 1000 m² cadauno. I piani residenziali, autonomi e rispondenti a una logica di gestione orizzontale per gruppi, sono caratterizzati dal colore giallo e blu. Il singolo piano residenziale è composto da 18 camere singole e 2 doppie, un'infermeria centrale, un bagno medicale, un'ampia veranda con cucina, quattro salottini laterali, un locale per l'attrezzatura e dei locali di servizio. La gestione quotidiana è assicurata da un caporeparto infermieristico.

Al piano terreno si trova il locale coiffeur, la fisioterapia, una sala multiuso, la cappella, gli uffici amministrativi, uno spazio per bambini e il centro Alzheimer. All'interno del centro trova spazio una stanza appositamente dedicata a persone seriamente affette da malattie neurodegenerative.

I piani della struttura prendono il nome dalle torri presenti nel Moesano.

Ritroviamo quindi il piano Torre di Pala, dove è ubicata la cucina e il ristorante aperto anche al pubblico, il piano Torre Fiorenzana, dove al suo interno vi è pure la sopraccitata camera specializzata denominata area torre di Boggiano, il piano Torre di Santa Maria e il Piano Castello di Norantola.

La gestione del Centro è assicurata dalla Fondazione Opera Mater Christi istituita ai sensi dell'articolo 80 ss del Codice civile. La Fondazione ha pure mantenuto la forma ecclesiastica originaria oltre a quella civile.

La gestione finanziaria è assicurata a mezzo di contributi pubblici, in particolare provenienti dal Cantone dei Grigioni, dal Canton Ticino, dai comuni grigionesi e ticinesi e da privati (essenzialmente dagli assicuratori malattia e dalle rette degli ospiti). Il Centro anziani offre tradizionalmente i suoi servizi a ospiti del Moesano e del vicino Canton Ticino.





Le cure

Le cure si basano sui bisogni individuali degli ospiti. L'assistenza infermieristica segue un piano di cura elaborato in base alla valutazione delle problematiche della singola persona, tenendo presente le sue risorse.

Il concetto di cura

Il Centro anziani Opera Mater Christi accoglie e si prende cura di tutti gli anziani, con uno sguardo particolare a chi è affetto da malattie neurodegenerative, accompagnandolo in questo percorso di vita tramite un'assistenza protesica. Il personale curante si sostituisce al malato solo nelle attività che non è più in grado di svolgere in modo autonomo, nel totale rispetto dei suoi ritmi, delle sue abitudini e valorizzando le sue risorse. Il rispetto della dignità della persona è il presupposto per tutti gli interventi di cura forniti. Il personale aiuta e sostiene la famiglia nell'affrontare i momenti difficili, li coinvolge attivamente nel processo decisionale rispetto alle scelte assistenziali. All'ospite è garantita la scelta del proprio medico di fiducia che assicurerà le cure durante tutto il soggiorno. Tutte le informazioni concernenti il proprio stato di salute sono trattate nel rispetto del segreto medico.

La gestione del dolore è un tema che ci sta molto a cuore, per questo motivo all'interno dell'équipe infermieristica formiamo del personale specializzato in cure palliative.

Gli obiettivi

- › Accogliere l'anziano in modo da favorirne il suo inserimento nel nuovo contesto di vita;
- › Mantenere e promuovere le capacità della persona anziana;
- › Mantenere il più a lungo possibile il benessere psico-fisico della persona;
- › Accompagnare l'anziano e la sua famiglia nell'ultimo periodo della vita.

I modelli scelti per la presa a carico delle persone affette da malattie neurodegenerative dei nostri ospiti sono variegati. Vengono decisi e messi in pratica a dipendenza dei loro bisogni. Nei reparti di cura e nel centro diurno sono utilizzati i modelli Gentle Care e Validation e, se del caso, la Stimolazione basale.

› Modello di assistenza Gentle Care

Gentlecare è un modello “protesico” di assistenza ai malati affetti da demenza che offre un approccio di cambiamento alle persone colpite, ai loro famigliari e ai caregiver professionali. Protetico deriva da protesi, mezzo o struttura artificiale che sostituisce o completa una parte mancante o difettosa. *“Il sistema riconosce che la persona affetta da demenza è un essere umano unico e speciale, con una ricca storia e un difficile futuro. Viene riconosciuto che questa persona sta vivendo problemi devastanti, per cui merita un’assistenza adeguata e solidarietà nei riguardi della sfida che la vita le riserva. La persona affetta da demenza è considerata come facente parte della famiglia e ogni intervento ne tiene conto. Gentlecare insiste sul fatto che intere famiglie, e non solo individui, soffrono della malattia di Alzheimer.”*

Fonte: Mojra Jones, Gentlecare: un modello positivo di assistenza per l’Alzheimer, Carrocci, 2009.

In questo modello assistenziale si evidenziano tre componenti essenziali: le persone, i programmi e lo spazio fisico. Le tre dimensioni si associano per garantire un sostegno alla persona colpita da demenza senile in maniera tale da compensare i deficit causati dalla malattia. Pianificare l’assistenza utilizzando GentleCare significa in primo luogo conoscere la persona tramite la sua biografia. Comprendere la sua storia ci permette di organizzare delle attività significative e note alla persona che devono essere prive da stress, con obiettivi realistici, legate alle passioni presenti e passate, che non richiedono nuovi e complicati apprendimenti. Lo svolgimento delle attività può dimostrarsi uno strumento di osservazione utile a scoprire le potenzialità e le funzioni residue dell’o-

spite. Questo ci permette di modificare di volta in volta il piano delle attività proposte rendendole sempre più personalizzate e specifiche per ogni singolo paziente.

› Modello di assistenza Validation

Questo metodo è stato messo a punto da Naomi Feil che ha elaborato un sistema di comunicazione con gli anziani disorientati. Si propone di “confermare” l’anziano disorientato e ansioso comunicando sia con le parole che con il comportamento. Si tratta quindi di legittimare l’anziano, ritenere valido, dare valore alle sue azioni e ai suoi comportamenti. Validation adotta tecniche verbali e non, di gruppo o rivolte a singoli anziani. Esso non si propone di essere “il metodo” per eccellenza ma uno strumento in più per far stare meglio non solo l’anziano ma anche chi li assiste e i famigliari stessi.

› Modello di assistenza della Stimolazione basale

La stimolazione basale nelle cure è un concetto volto ad aiutare le persone con disturbi percettivi, come negli stadi avanzati della demenza, ad avere ancora una percezione del proprio corpo, offrendo degli stimoli visivi, olfattivi, tattili, orali e sonori.

Figure professionali

La casa è dotata di un adeguato personale curante sia sul piano della preparazione professionale sia sul piano quantitativo, necessario per garantire l'erogazione delle cure e dell'assistenza.

La dotazione e le qualifiche sono costantemente controllate dall'Ufficio dell'Igiene pubblica del Cantone dei Grigioni.

Il personale di cura partecipa a delle formazioni, sia interne che esterne, con lo scopo di acquisire nuove conoscenze e trasmetterle al resto dell'équipe curante.



Animazione e attivazione

L'animazione è un'azione orientata a facilitare gli scambi sociali e le occasioni d'incontro e a sviluppare le capacità creative degli ospiti. Essa consiste nel programmare un insieme d'interventi che mirano al miglioramento della qualità di vita, mantenendo vivo il patrimonio individuale grazie ad un'atmosfera familiare e a elementi di riferimento nei quali il soggetto trova il giusto sostegno.

L'animazione e l'attivazione (sia cognitiva sia fisica) sono garantite a tutti gli ospiti, indipendentemente dallo stato di salute con dei percorsi personalizzati, di gruppo o individuali.

All'interno del centro diurno Torre Fiorenzana l'ospite, affetto da malattie neurodegenerative, può esprimere i suoi bisogni liberamente senza incontrare costrizioni o barriere architettoniche.

Gli obiettivi

- › Realizzare un programma mensile di attività adeguato alle richieste, ai bisogni e ai desideri degli ospiti;
- › Favorire il mantenimento delle capacità cognitive;
- › Favorire la socializzazione tra gli ospiti.

Terapie riabilitative

Le terapie riabilitative di massima si suddividono in fisioterapia ed ergoterapia. Esse sono garantite da liberi professionisti convenzionati con la casa. Gli specialisti collaborano con il settore infermieristico. Queste terapie vengono prescritte dal medico quando la persona assistita lo necessita. Si tratta di interventi sia di prevenzione (es. prevenzione delle cadute) sia di riabilitazione (es. mobilitazione o attivazione dopo una frattura).

Servizio alberghiero

La nostra cucina prepara i pasti giornalieri nel rispetto delle diete necessarie e considerando i gusti personali degli ospiti. Alla nostra struttura fanno capo il servizio pasti a domicilio del Moesano e alcune mense scolastiche comunali. Tutti i menù sono elaborati da un cuoco diplomato sotto la stretta sorveglianza di una dietista diplomata. La nostra ristorazione è aperta anche ad ospiti esterni e utilizza i prodotti della nostra azienda agricola.

Economia domestica

Il servizio di economia domestica garantisce quotidianamente la pulizia della casa al fine di assicurare il decoro e l'igiene degli ambienti. La casa mette a disposizione degli ospiti il servizio lavanderia, stiratura e piccole riparazioni degli indumenti personali. Tutti i capi personali sono contrassegnati per facilitarne il riconoscimento.





Amministrazione

L'amministrazione del Centro anziani Opera Mater Christi è a vostra disposizione ininterrottamente da lunedì a venerdì dalle ore **08:00 alle ore 17:00**. Essa si occupa di tutti gli aspetti burocratici legati al soggiorno dei nostri ospiti e della contabilità del Centro.

Prenotazioni e accettazioni

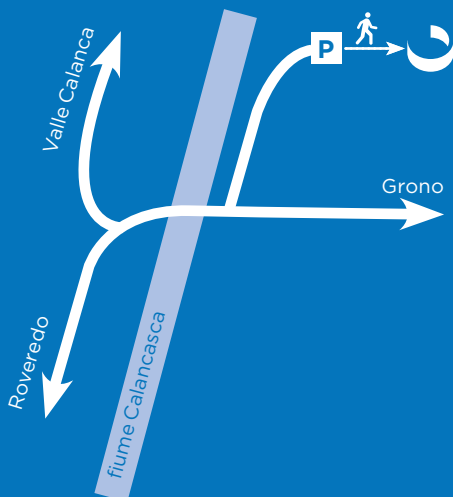
Le prenotazioni e le accettazioni sono effettuate dal Responsabile delle cure e dall'Amministrazione per quanto attiene ai riscontri burocratici. È possibile effettuare prenotazioni e ammissioni dal lunedì al venerdì presso la segreteria.

Come raggiungerci

Percorrendo la A13 in direzione NORD si imbecca l'uscita GRONO. Proseguire sulla cantonale verso il paese GRONO. Oltrepassato le strette caratteristiche del centro del paese, a circa 30 metri, svoltare a sinistra in direzione NADRO. Il Centro anziani Opera Mater Christi si trova a circa 100 metri dallo svincolo.

Dove posteggiare

L'Opera Mater Christi è dotata di un posteggio a disposizione dei visitatori. È possibile raggiungerlo svoltando a sinistra prima del Garage Albizzati di Grono, ubicato sulla cantonale poco dopo lo svincolo che conduce in Val Calanca. Il posteggio è indicato tramite un cartello segnaletico sul lato destro della carreggiata.





Opera Mater Christi
Centro anziani

Centro anziani
Opera Mater Christi

Scima Gron
6537 Grono (GR)

Amministrazione

Tel 091 820 34 00
Fax 091 820 34 01
Lunedì-Venerdì, dalle ore 08:00 alle 17:00
amministrazione@fomc.ch
www.fomc.ch

Staff di direzione

Direttore
Marco Chiesa
marco.chiesa@fomc.ch

Responsabile cure
Anna Beroggi
anna.beroggi@fomc.ch

Contabilità
Athos Fasani
athos.fasani@fomc.ch

Responsabile economia domestica
Carmela Casella
carmela.casella@fomc.ch

Responsabile alberghiero
Massimo Marino
massimo.marino@fomc.ch